

Il presente documento formalizza i valori e l'impegno assunto da IN.CO.M S.p.A nei confronti dei Clienti, dell'Ambiente ed dei Lavoratori.

Obiettivo primario della IN.CO.M è potenziare la propria posizione di mercato in termini di qualità dei prodotti e servizi forniti perseguendo **il miglioramento continuo e la soddisfazione del Cliente, la prevenzione da inquinamento ed impatti ambientali, la prevenzione degli infortuni sul lavoro, la prevenzione delle malattie professionali, il rispetto ed il miglioramento delle condizioni di lavoro.**

IN.CO.M ritiene che tale obiettivo possa essere raggiunto con una gestione etica orientata al cliente, alla comprensione del contesto di riferimento, valutando rischi ed opportunità, adottando sistemi mirati alla riduzione degli impatti ambientali ed adottando procedure finalizzate alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

IN.CO.M, pertanto, ritiene fondamentale mantenere attivo un sistema di gestione integrato che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti. L'azienda è consapevole della necessità di preservare l'ambiente, e di essere in linea con i principi di sviluppo sostenibile e adotta una politica di responsabilità sociale volta al miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e dei soggetti operanti nella catena di fornitura e si impegna a definire e mantenere attivo un sistema di gestione integrato qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale finalizzato ad assicurare il continuo miglioramento delle proprie prestazioni in ambito ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate rilevanti ed il soddisfacimento di tutte le disposizioni normative in materia ambientale, salute e sicurezza e di responsabilità sociale, applicabili alle proprie attività.

Le principali linee d'azione che l'azienda intende seguire per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale sono:

- ✓ Raggiungere l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali con il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- ✓ Ottimizzare e valorizzare le risorse interne, in modo che ciascuno, ad ogni livello operativo, possa apportare la propria esperienza per migliorare la qualità del lavoro;
- ✓ Mantenere attivo un sistema di "informazione e formazione" del personale, aumentare la consapevolezza, la condivisione degli obiettivi e la responsabilità sociale;
- ✓ Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri che consentano la prevenzione di lesioni e malattie professionali;
- ✓ Impegnarsi per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti e degli infortuni sul lavoro anche attraverso la sensibilizzazione contro il consumo di alcol e droghe sul posto di lavoro;
- ✓ Eliminare le fonti di pericolo e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in coerenza con le possibilità tecniche ed economiche in continua evoluzione;
- ✓ Mantenere le condizioni che consentano la sistematica consultazione e, ove previsto, partecipazione, dei lavoratori e degli outsourcer al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione e del suo sistema di gestione integrato;
- ✓ Riesaminare periodicamente la propria politica aziendale, i propri programmi ed obiettivi ed il proprio sistema di gestione integrato;
- ✓ Rendere pubblica la propria politica aziendale e rendere disponibili, se richiesto, i relativi programmi di miglioramento;
- ✓ Impegnarsi a rispettare tutte le leggi nazionali e le altre normative vigenti in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro ed a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella Sezione II della SA 8000;
- ✓ Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- ✓ Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri partner e di tutte le parti interessate a vario titolo;
- ✓ Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori finalizzata alla condivisione dei principi di responsabilità sociale ed al miglioramento della qualità dei prodotti acquistati;
- ✓ Individuare e prevenire impatti ambientali e infortuni sul lavoro generati dalle sue attività e servizi;
- ✓ Ottimizzare e diminuire nel tempo la produzione di rifiuti e prediligere uso, riuso, riciclaggio e smaltimento finale degli stessi;
- ✓ Impegnarsi ad utilizzare attrezzature, macchinari e automezzi a ridotto impatto ambientale e sicuri per i lavoratori

L'impegno della IN.CO.M SpA si basa, inoltre, sul rispetto esplicito dei requisiti espressi dalla Norma SA 8000, in particolare:

#### LAVORO INFANTILE

IN.CO.M SpA non utilizza, né favorisce in alcun modo il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni) e comunque si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) siano essere sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed ad orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge.

#### LAVORO FORZATO

IN.CO.M SpA non ricorre né sostiene in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato e si impegna affinché tale principio etico fondamentale venga rispettato dai propri fornitori e partner commerciali.

#### SALUTE E SICUREZZA

IN.CO.M SpA ha adottato tutte le necessarie misure (incluse quelle previste dalle leggi), per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in accordo con quanto disposto dal D.Lgs 81/08. Per tale ragione ha creato un Servizio prevenzione e protezione composto da RLS, RSPP, DL.

#### LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

IN.CO.M SpA promuove la libertà di associazione sindacale dei lavoratori e si oppone a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori che dei lavoratori sindacalisti.

#### DISCRIMINAZIONE

IN.CO.M SpA non attua alcuna discriminazione fra i propri lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, ecc.

#### PRATICHE DISCIPLINARI

IN.CO.M SpA tratta tutto il personale con dignità e rispetto e non tollera alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.

#### ORARIO DI LAVORO

IN.CO.M SpA garantisce il rispetto dell'orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 40 ore settimanali.

Lo straordinario non è mai "imposto", ma volontario. L'azienda, in caso di necessità, può richiederlo ai propri lavoratori che sono liberi di accettare o meno. In ogni caso lo straordinario viene retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.

#### RETRIBUZIONE

IN.CO.M SpA garantisce che la retribuzione sia sempre conforme a quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria. Non è consentito l'impegno del "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.

#### SISTEMA DI GESTIONE

IN.CO.M SpA ha integrato il proprio sistema di gestione con elementi di responsabilità sociale in conformità alla SA 8000, a tale scopo ha costituito un SPT (Social Performance Team) del quale fanno parte il RLS, le rappresentanze sindacali, il responsabile dell'area ambiente e sicurezza, il responsabile delle Risorse Umane ed un rappresentante della direzione. Il SPT ha lo scopo di monitorare che il Sistema integrato rispetti gli standard definiti, in particolare in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale. Il SPT è a disposizione di tutti i lavoratori.

I lavoratori e qualunque parte interessata interna ed esterna possono far pervenire reclami o osservazioni in materia di responsabilità sociale scrivendo alle seguenti mail:

[info@incomitaly.com](mailto:info@incomitaly.com)

[csr@it.bureauveritas.com](mailto:csr@it.bureauveritas.com)

[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

La Direzione Generale

